TABLERO DE INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OD-CAM-024. V2. Junio 01 de 2021

FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES: JUNIO 2021

OBJETIVOS DEL SIG	QUE SE VA A HACER?		RECURSOS APROPIADOS	CUANDO SE FINALIZARÁ	PROCESO	SUBPROCESO	RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	FUENTE DE INFORMACIÓN	META	RESPONSABLE DEL REPORTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DICIEMBRE DE 2021	
	PROGRAMA DEL PAI	PROYECTO DEL PAI													RESULTADO	ANÁLISIS DE RESULTADOS
2. Afianzar el compromiso de las actividades productivas con la sostenibilidad y mitigación del cambio climático para consolidar una economía que sea sostenible, productiva, innovadora y competitiva.	*3201 Fortalecimiento del desempeño ambiental de los sectores productivos*	*320103 Control y vigilancia al desarrollo sectorial sostenible*	*564.497.309*	*2.021*	**AUTORIDAD AMBIENTAL**	**ATENCIÓN DE INFRACCIONES A LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL**	*Subdirector de Regulación y Calidad Ambiental*	Atención a denuncias	Eficacia	No. de denuncias atendidas / No. de denuncias radicadas	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥50% II TRIMEST. ≥70% III TRIMEST. ≥80% IV TRIMEST. ≥90%	Director Territorial	Trimestral	94%	Se cumple, pese al incremento del 10% de las denuncias, comparado con el periodo de la vigencia anterior, se refleja el trabajo realizado por las Direcciones Territoriales y el acompañamiento desde la Dirección General y la Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental en la ejecución de los planes de trabajo para dar cumplimiento a la meta propuesta.
									Eficacia	Denuncias resueltas / Denuncias radicadas	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥8% II TRIMEST. ≥15% III TRIMEST. ≥20% IV TRIMEST. ≥30%	Director Territorial	Trimestral	27%	En esta medición se adelantó un trabajo jurídico importante a través de las Direcciones Territoriales, se logra resolver 2,803 denuncias radicadas; no obstante, hubo unos baches por la complejidad de la ubicación de los presuntos infractores para las debidas notificaciones de los actos administrativos. Se está superando con la aplicación de nuevas estrategias para dar cumplimiento a la meta establecida.
									Eficiencia	No. de días de atención para la totalidad de las denuncias radicadas a la fecha	CITA SILAM	15 días hábiles	Director Territorial	Trimestral	15	El tiempo promedio de atención se adelanta cumpliendo con lo establecido en la normatividad.
								Seguimiento a expedientes en Infracciones	Eficacia	No. de expedientes con seguimiento / Total de expedientes vigentes que lo requieren	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥20% II TRIMEST. ≥50% III TRIMEST. ≥80% IV TRIMEST. =100%	Director Territorial	Trimestral	100%	En este periodo, con el plan de trabajo ejecutado se logra verificar el cumplimiento a las medidas preventivas impuestas durante al vigencia.
						LICENCIAS Y PERMISOS AMBIENTALES		Atención de trámites	Eficacia	No. de solicitudes atendidas / No. de solicitudes radicadas	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥60% II TRIMEST. ≥70% III TRIMEST. ≥80% IV TRIMEST. ≥80%	Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental	Trimestral	95%	En este periodo se logra atender las solicitudes que ingresaron en la vigencia 2021 (94%) y el (100%) de lo que estaba pendiente de la vigencia anterior; hubo incremento de solicitudes del 13% frente al mismo periodo del 2020; la Corporación ejecuta acciones para la mejora continua, fortaleciendo la capacidad técnica en las Direcciones Territoriales y la Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental y dar cumplimiento a las metas previstas.
									Eficacia	Solicitudes resueltas / Solicitudes radicadas	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥15% II TRIMEST. ≥30% III TRIMEST. ≥50% IV TRIMEST. ≥75%	Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental	Trimestral	80%	En la vigencia, las solicitudes se resolvieron oportunamente, gracias a la ejecución de las acciones de mejora aplicada en la capacidad técnica y compromiso de los funcionarios en las Direcciones Territoriales y la Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental.
									Eficiencia	No. de días de atención para la totalidad de las solicitudes radicadas a la fecha	CITA SILAM	15 días hábiles	Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental	Trimestral	15	Se avanza en la ejecución de los planes de trabajo establecidos para la atención inmediata, Direcciones Territoriales y la Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental.
									Eficacia	No. de expedientes con seguimiento / Total de expedientes vigentes que lo requieren	CITA SILAM	I TRIMEST. ≥20% II TRIMEST. ≥40% III TRIMEST. ≥70% IV TRIMEST. =100%	Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental	Trimestral	100%	Durante el periodo se logra realizar el 100% de las visitas de verificación de cumplimiento en el uso y aprovechamiento de los diferentes recursos naturales autorizados en la vigencia anterior y algunos de 2021 , tarea realizada por las Direcciones Territoriales.