# TABLERO DE INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OD-CAM-024. V2. Junio 01 de 2021

**FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES:** **JUNIO 2021**

| OBJETIVOS DEL SIG | QUE SE VA A HACER? | | RECURSOS APROPIADOS | CUANDO SE FINALIZARÁ | CÓMO SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS | | | | | | | | | | JUNIO DE 2021 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | PROGRAMA DEL PAI | PROYECTO DEL PAI | | | PROCESO | SUBPROCESO | RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO | INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | FORMULA | FUENTE DE INFORMACIÓN | META | RESPONSABLE DEL REPORTE | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESULTADO | | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
| *4. Fortalecer la capacidad de gestión institucional apoyada en las TIC´s para el ejercicio de la autoridad ambiental y su gobernabilidad, con generación de cambios culturales positivos frente a la importancia de la conservación de los recursos naturales renovables y la participación comunitaria en la gestión ambiental.* | *3299 Fortalecimiento de la gestión y irección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.* | *329901 Fortalecimiento Institucional Para La Gestión Ambiental* | *241.961.188* | *2.021* | **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO** | **Gestión de la Información y la comunicación** | *Profesional de Comunicaciones* | Ejecución del plan de comunicaciones | Eficacia | Actividades ejecutadas del plan de comunicaciones/ Actividades programadas dentro del plan | Plan de comunicaciones | >=50% SEMESTRE I<br>>=90% anual | Profesional de comunicaciones | Semestral | 76% | CUMPLE | Se cumplió con la meta establecida para cada una de las actividades descritas en el plan de comunicaciones . |
| | | | | | | **Planeación Organizacional** | *Director General*<br>*Subdirectora SPOT*<br>*Profesional Planeación Estratégica* | Indice de Evaluación y Desempeño Institucional | Eficiencia y Eficacia | Indice de Evaluación y Desempeño Institucional medido por el MADS | Reporte IEDI | >80% | Profesional Planeación Estratégica | Anual | 82,52% | CUMPLE | El resultado para el Indice de desempeño Institucional correspondiente a la vigencia 2020, fue de 82,52%, quedando dentro de la categoria sobresaliente según establecido por el MADS y por el encima del promedio nacional que fue del 63,54%. |
| | | | | | | **Gestión de Proyectos** | *Profesional de Proyectos*<br>*Profesional Especializado Sistema de Información Geográfica* | Ejecución Presupuestal de Inversión | Eficacia | Presupuesto de Inversión Comprometido/ Presupuesto de Inversión Definitivo | Ejecución Presupuestal de Inversión | Semestre I >=40% Semestre II >= 95% | Coordinadores de proyectos | Semestral | 54% | CUMPLE | Durante el segundo semestre de 2021, se ejecutó un 54% del presupuesto de inversión, superando la meta planteada. |
| | | | | | | | | Ejecución física de proyectos de inversión | Eficacia | Promedio ejecución física de todos los Programas del plan de acción. | Ejecución física de proyectos de inversión | Semestre I >=40% Semestre II >=80% | Coordinadores de proyectos | Semestral | 40% | CUMPLE | Según información reportada por los coordinadores de proyectos al SPOT, sobre la ejecución de las actividades planificadas en los proyectos de inversión del PAI, la ejecución física global fue del 40% cumplimiento la meta establecida. |
| | | | | | | | | Respuesta a proyectos (Solicitudes de cofinanciación). | Eficiencia | No. de proyectos con concepto de elegibilidad emitido dentro del término establecido / No. de proyectos radicados en la CAM solicitando cofinanciación | Respuestas conceptos de elegibilidad | 100% | Profesional Banco de Proyectos | Trimestral | 100% | CUMPLE | Durante el periodo abril- junio de 2021, se presentaron tres proyectos solicitando cofinanciación a los cuales se les dio respuesta de la siguiente manera:<br>20214000088892 con fecha de llegada al banco de proyectos 15 abril de 2021 con respuesta 20211020068311 de fecha 22 abril<br><br>20213200107772 con fecha de llegada al banco de proyectos 14 de mayo y respuesta 20211020090271 del 21 de mayo. |
| | | | | | | | | Oportunidad en la solución de requerimientos de usuarios del SIG | Eficiencia | Total días de atención de requerimiento usuarios interno y externos / Nro de requerimientos solucionados. | F-CAM-095 Registro de Evaluación del Servicio. | <= 3 días | Profesionales SIG | Semestral | 1 | CUMPLE | Del 01 de enero al 30 de junio de 2021, fueron atendidas 25 solictudes de usuarios internos y 4 de usuarios externos, que fueron atendias en promedio de 1 día, cumpliendo ampliamente con la meta establecida. |
| | | | *625.807.075* | | | **Gestión de Servicios TIC** | *Subdirectora de Planeación y Ordenamiento Territorial* | Oportunidad en la solución de solicitudes de servicio | Eficiencia | Total horas de servicio en semestre / Nro de requerimientos solucionados. (No se consideran los días requeridos para la adquisición de los repuestos) | ITSM | 24 horas | Coordinadora Outsourcing | Semestral | 4,56 | CUMPLE | En el periodo del informe se atendieron 1599 tickets en un total calculado de 7.292 horas de servicio, lo que equivale a un tiempo promedio de solución de requerimientos de 4,56 horas. |
| | | | | | | | | Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo | Eficacia | (Visitas de MP realizadas en el periodo / Total de visitas de MP programadas para el periodo) x 100 | Plan de mantenimiento | >=95% | Coordinadora Outsourcing | Semestral | 100% | CUMPLE | En el periodo del informe se ejecutó el mantenimiento programado correspondiente al primer semestre de 2021 de los equipos de la Corporación. |