

REPORTE ESTADO DE AVANCE ACCIONES DE DIÁLOGO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta o producto	Fecha Máxima programada	Seguimiento a 31 agosto de 2022	
				%	Descripción y soportes de avance
Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible e Subdirección de Planeación y Ordenamiento Territorial	Trimestre I-2022: Publicar avances trimestrales de ejecución del Plan de Acción Institucional.	4 informes de avance publicados	30/Abr/2022	100	Se realizó la respectiva publicación del informe de ejecución del primer trimestre del Plan de Acción institucional del año 2022
	Trimestre II-2022: Publicar avances trimestrales de ejecución del Plan de Acción Institucional.	4 informes de avance publicados	30/Jul/2022	100	Se realizó el seguimiento a la ejecución de metas físicas y financiera de cada uno de los indicadores del PAI, para el segundo trimestre de 2022 , el cual fue publicado en la página web https://www.cam.gov.co/la-corporacion/rendicion-de-cuentas/informe-de-ejecucion-de-plan-de-accion/
	Trimestre IV-2021: Publicar avances trimestrales de ejecución del Plan de Acción Institucional.	4 informes de avance publicados	30/Mar/2022	100	Se realizó informe de ejecución Física y financiera del plan de acción correspondiente al cuarto trimestre del 2021, el cual fue publicado en página web
	SEMESTRE I- 2022: Consolidar informe de gestión en lenguaje comprensible y publicarlo para consulta de la ciudadanía.	2 informes de gestión	31/Jul/2022	100	Se consolido en informe de gestión del primer semestre de 2022 el cual describe la gestión realizada en cada uno de los proyectos del PAI. Publicado en la página web https://www.cam.gov.co/la-corporacion/rendicion-de-cuentas/informe-de-gestion/
	VIGENCIA 2021: Consolidar informe de gestión en lenguaje comprensible y publicarlo para	2 informes de gestión	31/Mar/2022	100	Se consolidó informe de gestión de acuerdo a la información recopilada por las dependencias, y fue publicado en página web el 22 de marzo de 2022

Sede Principal

Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta o producto	Fecha Máxima programada	Seguimiento a 31 agosto de 2022	
				%	Descripción y soportes de avance
	consulta de la ciudadanía.				
Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible y Dirección General	CUATRIMESTRE I-2022: Socializar a través de redes sociales; los avances de la gestión realizada por la corporación.	12 publicaciones realizadas	30/Abr/2022	100	Se realizaron publicaciones en las diferentes redes sociales de la corporación Facebook, twitter e Instagram; sobre la gestión de la corporación en cumplimiento de su labor misional, relacionadas con la ejecución del plan de acción institucional vigencia 2021, labores de educación ambiental, autoridad ambiental, articulación institucional, liderazgos ambientales, entre otros.
	CUATRIMESTRE II-2022: Socializar a través de redes sociales; los avances de la gestión realizada por la corporación.		31/Ago/2022	100	Constantemente se actualizan las redes sociales con información de la labor que realiza la corporación para dar cumplimiento a su labor misional, para el primer semestre del año en promedio se registraron 3 publicaciones diarias, para una cantidad aproximada de 400 publicaciones.
	CUATRIMESTRE III-2022: Socializar a través de redes sociales; los avances de la gestión realizada por la corporación.		31/Dic/2022	0	Se realizará en la fecha planeada
Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones > Atención al Ciudadano	Ampliar y/o actualizar la información del módulo de preguntas frecuentes, teniendo en cuenta la retroalimentación con el ciudadano.	Espacio en página web de Preguntas frecuentes actualizado	30/Oct/2022	70	Se actualizó las preguntas frecuentes en el portal electrónico correspondientes a: Aspectos generales y VITAL
	CUATRIMESTRE I-2022: Actualizar los contenidos de las carteleras y pantallas con información institucional.	Información actualizada en carteleras y pantallas	30/Abr/2022	100	21 de enero de 2022: se publicó en la página WEB la nueva carta de trato digno, también se actualizó en la cartelera del CAC 19 de abril de 2022: se actualizaron los videos que se proyectan en el centro de atención al ciudadano

Sede Principal

Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta o producto	Fecha Máxima programada	Seguimiento a 31 agosto de 2022	
				%	Descripción y soportes de avance
					05 de mayo de 2022: se publica nuevamente la carta de trato digno con un nuevo diseño en el nuevo portal electrónico de la Corporación
	CUATRIMESTRE II-2022: Actualizar los contenidos de las carteleras y pantallas con información institucional.		31/Ago/2022	100	<p>1. Se actualizaron las preguntas frecuentes del módulo de Fauna, las cuales fueron trabajadas en conjunto con el profesional universitario encargado</p> <p>2. En el centro de atención al ciudadano se han venido actualizando los videos que se proyectan en el televisor del digiturno, mediante los cuales se proyecta el avance en la gestión de la Corporación.</p> <p>3. Se han validado los documentos que están publicados de cara al ciudadano, se han solicitado que desde las dependencias se ajusten los formatos para evitar confusiones entre la ciudadanía.</p>
Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones > Dirección General	CUATRIMESTRE I-2022: Realizar entrevistas o giras de medios para mostrar resultados de los temas misionales que viene trabajando la entidad.	12 entrevistas y/o giras de medios al año	30/Abr/2022	100	Del 01 al 30 de abril de 2022, se realizó gira de medios regionales, con el fin de dar a conocer la gestión de la corporación en cumplimiento de su labor misional.
	CUATRIMESTRE II-2022: Realizar entrevistas o giras de medios para mostrar resultados de los temas misionales que viene trabajando la entidad.		31/Ago/2022	100	Durante el primer semestre de 2022, el director ha participado de 5 entrevistas en medios de comunicación regionales para radio, prensa y televisión.
	Realizar mínimo una audiencia pública al	1 evento realizado	30/Abr/2022	100	Se realizó Audiencia Pública el día 4 de abril de 2022 de manera virtual y presencial en el auditorio de la Corporación. Los soportes se encuentran ubicados en https://www.cam.gov.co/la-

Sede Principal

Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta o producto	Fecha Máxima programada	Seguimiento a 31 agosto de 2022	
				%	Descripción y soportes de avance
	año de rendición de cuentas				corporacion/rendicion-de-cuentas/audiencias-publicas/
Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones > Subdirección de Regulación y Calidad Ambiental	CUATRIMESTRE I - 2022: Desarrollo de la estrategia: CAM en tu Municipio	12 Jornadas al año	30/Abr/2022 23:59	100	Durante el periodo se realizaron 15 Cam en tu municipio. 4 En la Dirección Territorial Centro 3 En la Dirección Territorial Norte 2 En la Dirección Territorial Occidente 6 En la Dirección Territorial Sur

Frente al componente de Rendición de cuentas, se establecieron veintiún (21) actividades, de las cuales 6 se debían realizar en el segundo cuatrimestre del año y luego de revisadas las evidencias cargadas al software pensemos por parte de cada uno de los responsables, la oficina de Control Interno concluye que se cumplió en un **100%** las actividades que se tenían planeadas para este cuatrimestre.

Se realizó el seguimiento a la ejecución de metas física y financiera de cada uno de los indicadores del PAI para el segundo trimestre de 2022, el cual fue publicado en la página web de la Cam, también se registraron 3 publicaciones diarias, para una cantidad aproximada de 400 publicaciones cumpliendo con la socialización de los avances de gestión realizada en la Corporación a través de redes sociales.

En este cuatrimestre se han actualizado los contenidos de las carteleras y pantallas con información institucional, en los cuales se proyecta el avance en la gestión de la Corporación. También se realizó socialización sobre la importancia de la rendición de cuentas en la jornada de reinducción.

La actividad correspondiente a la actualización de la información del módulo de preguntas frecuentes, ha presentado un avance del 70%, actividad que se tiene planeada cumplir en un 100% para el tercer cuatrimestre del 2022.

Es importante resaltar la labor realizada por las Direcciones Territoriales, se realizaron 15 jornadas de CAM en tu municipio con todas las medidas de protección, garantizando la salud de los funcionarios y la comunidad. Con estas jornadas se busca descentralizar los servicios que ofrece la Corporación dando facilidad de acceso a los usuarios a los trámites ambientales.

Sede Principal

La ejecución de este componente se ha llevado a cabo de acuerdo a lo planeado.

Fuente: Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – septiembre 2022.

<https://www.cam.gov.co/la-corporacion/areas/planeacion-estrategica/plan-anticorrupcion/>

ACCIONES DE MEJORA

Frente a las acciones de mejora incorporadas durante la Vigencia 2022, se han introducido actividades como:

- La audiencia se llevó a cabo por Facebook Live y YouTube sin que se presentaran inconvenientes de conectividad, permitiendo un alcance significativo en términos de interacciones, comentarios y reproducción del video.
- Motivación a los ciudadanos para la participación en la audiencia pública de rendición de cuentas, mediante entrega de incentivo.



Conéctate a nuestra Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas 2021

Si eres una de las 10 primeras personas en responder correctamente las preguntas que encontrarás en este link

¡Recibirás un premio sorpresa!
Click aquí 

Lunes 4 de abril 2022
8:00 a.m.

 cam.gov.co

 [Vía facebook live @cam](https://www.facebook.com/cam)

  

De acuerdo al informe de AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 (<https://www.cam.gov.co/la-corporacion/rendicion-de-cuentas/audiencias-publicas/>), se propusieron las siguientes acciones de mejora:

- Formular, implementar y hacer seguimiento y evaluación a estrategias que promuevan el desarrollo de las políticas de participación ciudadana y control social.
- Fortalecer el ejercicio de construcción de espacios de participación ciudadana, como son los diálogos participativos, fundamentalmente con los grupos de interés.

Con relación al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se proponen las siguientes acciones de mejora:

- Si las condiciones sanitarias lo permiten, se sugiere realizar la audiencia pública presencial con transmisión en directo por los canales institucionales como página web, Facebook Live y YouTube; con el fin de facilitar y promover el diálogo de doble vía.

Sede Principal

 Carrera 1 No. 60 - 79. Barrio Las Mercedes
Neiva - Huila (Colombia)
 radicacion@cam.gov.co
 (608) 866 4454
 www.cam.gov.co

 CAM
 CAMHUILA
 cam_huila
 CAMHUILA



- Continuar ambientando la presentación del Informe de Gestión con ayudas audiovisuales que permitan la transmisión del mensaje de forma clara, precisa, amena y dinámica.
- Considerar al momento de realizar las invitaciones a las futuras audiencias públicas, que las personas se enteran de estos eventos en mayor medida a través de invitaciones directas, por lo que se recomienda actualizar y ampliar la base de datos de personas a ser invitadas.
- Revisar y si es el caso ajustar la encuesta de satisfacción con el fin de incorporar preguntas abiertas que permitan conocer propuestas de mejora por parte de los encuestados.
- Generar estrategias que contribuyan a lograr que un mayor número de personas diligencien la encuesta de satisfacción

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

Sede Principal