



TABLERO DE INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
OD-CAM-024. V2. Junio 01 de 2021

FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES:		JUNIO 2021		CÓMO SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS												SEPTIEMBRE DE 2021			
OBJETIVOS DEL SIG	QUE SE VA A HACER?		RECURSOS APROPIADOS	CUANDO SE FINALIZARÁ	PROCESO	SUBPROCESO	RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	FUENTE DE INFORMACIÓN	META	RESPONSABLE DEL REPORTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ANÁLISIS DE RESULTADOS	
	PROGRAMA DEL PAI	PROYECTO DEL PAI																	
4. Fortalecer la capacidad de gestión institucional apoyada en las TIC's para el ejercicio de la autoridad ambiental y su gobernabilidad, con generación de cambios culturales positivos frente a la importancia de la conservación de los recursos naturales renovables y la participación comunitaria en la gestión ambiental	3299 Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	329901 Fortalecimiento Institucional Para La Gestión Ambiental	16.414.737	2.021	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Servicio al ciudadano	Profesional Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	Satisfacción del cliente externo	Eficacia	No. De respuestas 4 y 5 / Total de respuestas	Consolidado Encuestas de satisfacción	>=90%	Profesional Especializado Planeación	Trimestral	1390	1536	90,5%	Durante el trimestre se aplicaron 127 encuestas a cliente externo, en las que se obtuvieron 1.536 respuestas, de las cuales 1.390 se calificaron bajo los criterios de Muy Bueno y Bueno. Para el cálculo del indicador no se tuvo en cuenta las respuestas de No Aplica. Con el resultado obtenido, se puede concluir que los clientes externos se sienten satisfechos con los tramites y servicios que brinda la Corporación y que no se deben tomar medidas correctivas, si no que por el contrario se debe continuar fortaleciendo el procesos que se viene adelantando para el servicio a la ciudadanía.	
			91.838.651			Gestión Documental		Efectividad solicitudes de información	Eficacia	(Número de solicitudes de información resueltas/ Número de solicitudes de búsqueda de Información solicitadas)*100	Solicitudes de información	>=90%	Profesional Univ. Atención al ciudadano y Gestión Documental	Trimestral	423	427	99,1%	Durante el trimestre se realizaron 168 solicitudes de prestamos de expedientes al archivo, 259 solicitudes de información al correo electrónico, de las cuales se atendieron favorablemente 255, las 4 restantes corresponden a solicitudes de resoluciones y/o expedientes que no reposan en el archivo central ni histórico.	