

## 1. INTRODUCCIÓN

La gestión de la CAM está basada en el Mejoramiento Continuo, donde de manera sistemática se busca optimizar el desempeño en la prestación de los servicios que ofrecemos, la relación con nuestros clientes y demás partes interesadas, el cumplimiento de la normatividad vigente y trabajo constante en pro del cambio climático. Por lo anterior, es conveniente conocer el enfoque de la organización de manera que permita visualizar claramente el papel que desempeña la CAM como autoridad ambiental del departamento.

El manual describe las disposiciones adoptadas por la CAM para cumplir las políticas, objetivos, requisitos legales, contractuales y normativos, así como, los requisitos exigidos en las Normas ISO 9001 e ISO 14001; buscando precisar, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la adecuada prestación del servicio.

## 2. OBJETIVO DEL MANUAL

Presentar en forma clara y coherente la estructura de la CAM como un Sistema de Gestión basado en estándares de calidad y ambientales, que asegure la prestación de todos los servicios y conservación del medio ambiente; como resultado de la interacción de los procesos definidos al interior de la misma y que apoyan fundamentalmente la toma de decisiones de la alta dirección.

## 3. ALCANCE DEL MANUAL

El presente Manual describe el Sistema Integrado de Gestión de la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena - CAM, el cual está basado en los requisitos de las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

Presenta la descripción de la composición de todos los procesos definidos por la CAM como misionales dentro de su estructura de valor, su interacción y gestión para lograr la adecuada atención de los servicios, la mejora continua y la prevención de la contaminación, así como los procesos de apoyo que contribuyen al logro de la misión de la Corporación.

## 4. DEFINICIONES

**- Política y Objetivos del Sistema Integrado de Gestión:** Definen directrices del Sistema Integrado de Gestión de la Corporación, así como los resultados que se esperan alcanzar con su implementación. Se constituyen en el marco de referencia para el desarrollo de todo el sistema.

**- Manual del Sistema Integrado de Gestión:** Plantea la forma como será administrado el Sistema y el alcance de la gestión, incluyendo, interrelación de procesos, responsabilidades y compromisos adquiridos, para su implementación y mejoramiento.

**- Procedimiento:** Manera específica de realizar un conjunto de actividades. El procedimiento describe la actividad incluyendo qué, cómo, cuándo, quién y por qué se realiza. También identifica al personal y los procesos o dependencias involucrados en la actividad.

**- Guías:** Las guías describen cómo se realiza una tarea. Con este documento, puede obtenerse información detallada del procedimiento o la actividad. Tanto los procedimientos como las guías, están destinados a propiciar la clara comprensión de las tareas que deben ejecutarse, y garantizar la continuidad del proceso de trabajo, aunque haya cambios en el personal encargado.

**- Caracterizaciones:** Documento que describe en forma resumida las actividades, entradas y salidas, clientes y proveedores de un proceso.

**- Formatos:** Son aquellos documentos donde se consignan los datos obtenidos en el desarrollo de una actividad, convirtiéndose en registros del Sistema Integrado de Gestión.

**- Registros:** Corresponden a la evidencia objetiva de ejecución de un procedimiento o actividades dentro del mismo, los cuales deben ser diligenciados por quien ejecuta la actividad, siguiendo las mismas indicaciones que al respecto se presentan en el procedimiento descrito.

**- Medio Ambiente:** Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

**- Aspecto Ambiental:** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

**- Impacto ambiental:** Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización.

**- Prevención de la contaminación:** Utilización de procesos, prácticas, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir los impactos ambientales adversos.

**- Cambio Climático:** El cambio climático se refiere a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Estos cambios pueden ser naturales, debido a variaciones en la actividad solar o erupciones volcánicas grandes.

**- GEI:** Segundo la Organización Meteorológica Mundial (OMM), los niveles de gases de efecto invernadero que atrapan el calor en la atmósfera han alcanzado un nuevo máximo sin precedentes. No hay indicios de inversión en esta tendencia, que está desencadenando un cambio climático a largo plazo, la subida del nivel del mar, la acidificación de los océanos y un mayor número de fenómenos meteorológicos extremos

## **5. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.**

### **5.1 NATURALEZA**

Conforme lo establece el artículo 23 de la ley 99 de 1993, la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena, es un ente corporativo de carácter público, creado por la ley, integrado por las entidades territoriales que por sus características constituyen geográficamente un mismo ecosistema o conforman una unidad geopolítica, biogeográfica o hidrogeográfica, dotada de autonomía administrativa y financiera, patrimonio propio y personería jurídica, encargada por la ley de administrar dentro del departamento del Huila, el medio ambiente y los recursos naturales renovables y propender por su desarrollo sostenible, de conformidad con las disposiciones legales y políticas del Ministerio del Medio Ambiente.

### **5.2 RESEÑA HISTÓRICA.**

La Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena, nace como respuesta a los preceptos Constitucionales de la Carta de 1991, en la cual se hace manifiesto el nuevo concepto de crecimiento económico dentro de los lineamientos del desarrollo humano sostenible, constituyéndose como un derecho colectivo el derecho de los individuos a gozar de un ambiente sano, que debe ser garantizado por el Estado.

Fue así como mediante la Ley 99 del 22 de diciembre de 1993, que crea el Ministerio del Medio Ambiente, reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, y organiza el Sistema Nacional Ambiental (SINA); se creó entre otras, la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena - CAM; dotándosele de la potestad de ser la máxima autoridad ambiental en la región, con la intención de superar el esquema centralizado y sectorial que había predominado históricamente en la gestión ambiental. Esta entidad es definida por la misma ley como ente corporativo de carácter público, integrada por los municipios, departamentos y demás entidades territoriales que conforman una unidad geográfica, hidrográfica o geopolítica; está dotada de autonomía administrativa y financiera, patrimonio propio y personería jurídica. Como máxima autoridad ambiental en su jurisdicción debe ejecutar la Política Nacional Ambiental trazada por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, administrar los recursos naturales renovables y el medio ambiente y promover el desarrollo sostenible en la región.

La Corporación con jurisdicción en el departamento del Huila, inició labores en marzo de 1995, mes en el cual se posesionó el primer Director General de la entidad con su equipo de trabajo. La asunción de funciones como autoridad ambiental fue realizada de manera gradual a medida que el INDERENA Seccional Huila, en liquidación, iba entregando sus archivos y procesos en trámite, dentro del plazo señalado por la misma ley 99, es decir hasta el 22 de diciembre de 1995.

En la actualidad la CAM cuenta con un Sistema de Gestión certificado bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001, orientado a la satisfacción de los requisitos y necesidades de los clientes, la optimización del talento humano y el mejoramiento continuo de los procesos. Este sistema ha venido evolucionando permanentemente. El logro de estos objetivos, así como de la política, llevan a que la alta dirección se haya planteado nuevos retos como el de integrar al Sistema de Gestión de Calidad con el sistema de Gestión Ambiental, el cual cobra alta relevancia al considerar que la Corporación es Autoridad Ambiental en el departamento del Huila.

## **6. VALORES DEL SERVIDOR PÚBLICO**

**HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPETO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumplio con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

## **7. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

La entidad realiza análisis de contexto interno y externo, durante la planificación estratégica de la siguiente manera:

- Cada cuatro años durante la formulación del plan de acción institucional, se analiza en el capítulo 1: "Marco General", como mínimo la descripción de las principales características ambientales y socioeconómicas de la jurisdicción, las problemáticas y potencialidades del territorio, los objetivos de la administración y las estrategias de articulación con las Políticas Nacionales, el Plan de Gestión Ambiental Regional, el Plan de Desarrollo Departamental, los Planes de Ordenamiento Territorial y de Desarrollo municipales, los Planes de Ordenamiento y Manejo de Territorios Étnicos y/o de cuencas hidrográficas, los Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos y de Desarrollo Forestal.
- Cada vez que se formula el Plan de Gestión Ambiental Regional PGAR; que como mínimo se realiza cada 10 años; según el artículo 5 del decreto 1200 de 2004 del MADS; se debe realizar un análisis del contexto en los componentes de Visión ambiental y Líneas Estratégicas.

De manera anual, cada proceso durante la actualización de los riesgos; analiza el objetivo de cada proceso y, también, se realiza un análisis frente a los factores internos y externos que pueden generar riesgos que afecten el cumplimiento de los objetivos, convirtiéndose en un análisis del contexto interno y externo.

Así mismo, de manera anual la revisión por la dirección contempla el seguimiento a la identificación que se tiene de necesidades y expectativas de partes interesadas y si es el caso se actualiza, quedando evidenciado en el informe de revisión por la dirección y en el presente manual.

La Misión se encuentra determinada en el documento OD-CAM-005 y la visión se encuentra determinada en el documento OD-CAM-009.

*Nota de apropiación Enmienda Cambio Climático: Se define que el cambio climático es una cuestión pertinente ya que la Corporación establece como compromiso, administrar los recursos naturales del departamento del Huila y ejecutamos la Política Nacional Ambiental en el Alto Magdalena bajo la prestación de los servicios enmarcados en los procesos Misionales ( Autoridad Ambiental, Ordenamiento Territorial y Gestión Ambiental), además puede involucrar a las partes interesadas pertinentes lo suficiente como para comprender sus necesidades y expectativas con respecto a la adaptación a cambio climático.*

*La consulta con las partes interesadas también puede facilitar el intercambio de conocimientos sobre la adaptación al cambio climático, así como la participación en el proceso de adaptación al cambio climático.*

## ANÁLISIS DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

Se realizó una primera identificación de partes interesadas agrupándolas según su posición o incidencia en la gestión de la corporación y sus requisitos a manera general, así como aquellas que se ven afectadas (beneficiarios).

PARTES INTERESADAS	PRIORIZACIÓN	NECESIDAD DE LA PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA	REQUISITO LEGAL	OTRO REQUISITO
Dirección General, Consejo Directivo Asamblea Corporativa	5	1. Información oportuna sobre el cumplimiento de metas trazadas para la toma de decisiones	Posicionar la corporación como líder en Colombia en el manejo integral de los recursos naturales de la cuenca alta del Río Magdalena y Macizo Colombiano, logrando el compromiso de la comunidad reflejado en la sostenibilidad ambiental.	Decreto 1076 de 2015	-
		2. Ser referente ambiental, por su desempeño como autoridad ambiental			Estratégico-Organización
		3. Identificación adecuada de los aspectos e impactos ambientales, así como los controles establecidos.			ISO 14001
		4. Cumplimiento de las actividades de los programas ambientales.			ISO 14001

## MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MC-CAM-001. Versión 20. Diciembre 1 de 2025

PARTES INTERESADAS	PRIORIZACIÓN	NECESIDAD DE LA PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA	REQUISITO LEGAL	OTRO REQUISITO
Funcionarios y Contratistas	5	1.Dar cumplimiento a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo	Que no se presenten incidentes laborales.	Resolución 0312 de 2019	
		2.Renovación de equipos de cómputo de acuerdo a su vida útil.	Renovación de equipos de cómputo cada año.		Proceso TICS
		3.Cumplimiento del Plan de capacitación.	Cada funcionario de tener acceso, al menos a una capacitación al año con entidades externas, en temas relacionados con el área	Decreto 1083 de 2015- ARTÍCULO 2.2.9.1 Planes de capacitación.	
		4. Pago oportuno del salario, prestaciones sociales y aportes a seguridad social.		Ley 100 de 1993	
		5. Contar con un programa de bienestar social e incentivos.	Cada vez mayores recursos para plan bienestar Incentivos pecuniarios por cumplimiento de metas	Decreto 1083 de 2015- ARTÍCULO 2.2.10.1 Programas de estímulos.	
		6. Que la entidad dé cumplimiento a los programas ambientales internos de ahorro y uso eficiente de los recursos.			ISO 14001
		7. Participación en la identificación de aspectos e impactos ambientales y controles determinados			Organización
		8. Mantener las instalaciones en óptimas condiciones de orden y aseo.	Instalaciones con inteligencia artificial		Organización
		9. Trato justo y digno.			Estratégico-Organización
		10. Retroalimentación respecto a su desempeño y el desempeño de la entidad.		Acuerdo 617 de 2018 de la (CNSC)	
Ciudadano	5	1. Atención de trámites y servicios que brinda la entidad	Atención de trámites en un tiempo menor al legal, sin vulnerar el debido proceso.	Iley 99 de 1993	
		2. Cumplimiento de la normatividad ambiental		Decreto 1076 de 2015	

PARTES INTERESADAS	PRIORIZACIÓN	NECESIDAD DE LA PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA	REQUISITO LEGAL	OTRO REQUISITO
		3. Recibir capacitación y asesoría en el cumplimiento ambiental		Decreto 1076 de 2015	
		4. Tener a la corporación como referente de buenas prácticas ambientales	Donaciones de recursos para prácticas ambientales		Estratégico-Organización
		5. Simplificación de trámites	100% de trámites en línea	Ley 962 de 2005 y la Ley 2052 de 2020	
		6. Derecho de acceso a la información pública.	Acceder a toda la información de expediente en línea. Disponer de la información requerida de forma inmediata una vez es solicitada, por contar con expediente electrónico	Ley 1712 de 2014, Res. 1519 de 2020 MINTIC	
		7. Respuesta a PQRSD.	Atención de PQRSD en un tiempo menor al legal, sin vulnerar el debido proceso.	Ley 1755 de 2015	
		8. Participación de la entidad en compromisos frente al cambio climático			Estratégico-Organización
		9. Apoyo antes, durante y posterior a fenómenos ambientales relacionados con el cambio climático y otros.			Estratégico-Organización
		10. Rendición de cuentas por parte de la entidad		ARTÍCULO 2.2.8.6.4.11. Decreto 1076 de 2015	
		11. Participación ciudadana en las etapas de planificación de la entidad	Programas y proyectos donde se contemplen todas las necesidades del departamento sin limitación de recursos	SECCIÓN 2: DE LA PLANIFICACIÓN AMBIENTAL Decreto 1076 de 2015	
Proveedores	4	1. Cumplimiento de cronogramas en los procesos de selección. 2. Gestión oportuna en las diferentes etapas del proceso contractual.	Menos requisitos y menos tiempo en los procesos de selección		

PARTES INTERESADAS	PRIORIZACIÓN	NECESIDAD DE LA PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA	REQUISITO LEGAL	OTRO REQUISITO
		3. Comunicación clara de requisitos de calidad y ambientales a cumplir 4. Comunicación efectiva de requisitos relacionados con cambio climático para bienes y servicios 5. Pago oportuno	Generar en línea las certificaciones a satisfacción de forma inmediata una vez se liquide el contrato.		
Entes de vigilancia y control y	4	1. Hacer buen uso de los recursos y bienes públicos 2. Cumplimiento con la normatividad vigente de acuerdo a su línea de acción.	Herramientas automatizadas y eficientes para dar cumplimiento a las directrices impartidas.	Ley 734 de 2002  Ley 99 de 1993 Decreto 1076 de 2015	
Ministerio de Medio Ambiente	4	1. Estructuración de Planes y proyectos tendientes a conservación del medio ambiente y mitigación al cambio climático  2. Cumplimiento de metas propuestas en el Plan de Acción Institucional, Indicadores IEDI e Indicadores Mínimos de Gestión	Herramientas automatizadas y eficientes para dar cumplimiento a las directrices impartidas.	SECCIÓN 2: DE LA PLANIFICACIÓN AMBIENTAL Decreto 1076 de 2015  Decreto 1076 de 2015 Resolución 0667 de 2016 del MADS- IMG Resolución 072 de 2022 del MADS: ARTÍCULO 8.- COMPOSICIÓN DEL IEDI.	
Entes de certificación	4	1.Cumplimiento de los requisitos de las Normas Técnicas objeto de certificación. 2. Cumplimiento de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión. 3. Adopción de enmienda del cambio climático.	Sistema de Gestión que sin limitación de recursos financieros.		Estratégico-Organización  Estratégico-Organización  Estratégico-Organización
DAFP	4	Cumplimiento de las directrices impartidas en los temas de su competencia:  1. Empleo Público 2. Gestión Pública 3.Fortalecimiento Institucional 4.Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano	Herramientas automatizadas y eficientes para dar cumplimiento a las directrices impartidas.	Política de Control Interno de MIPG	
Vecinos	4	1. Cumplimiento de lineamientos legales, normativos y técnicos, respecto a la clasificación y disposición de residuos	Establecer una relación cordial para crear alianzas de beneficios mutuos		Estratégico-Organización

PARTES INTERESADAS	PRIORIZACIÓN	NECESIDAD DE LA PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA	REQUISITO LEGAL	OTRO REQUISITO
Gestores de aprovechamiento de residuos	3		Aumento en la generación de resiudos aprovechables.	Resolución 2184 de 2019- MADS	
Gobernación		1. Cumplimiento de las metas de los programas y proyectos del plan de acción institucional.			Estratégico-Organización
Municipios del Huila	5	1. Apoyo antes, durante y posterior a fenómenos ambientales relacionados con el cambio climático y otros.  2. Apoyo en la cofinanciación de proyectos de inversión que están alineados con los proyectos del Plan de Acción Institucional.  3. Concertación de planes de ordenamiento territorial, con base en determinantes ambientales	Apoyo económico por parte de la entidad sin límite de recursos		Estratégico-Organización
ONG's	5	1. Alinear sus iniciativas con el plan de acción de la CAM, lo que fortalece su capacidad para abordar necesidades comunitarias y de conservación	Apoyo económico y en especie por parte de la entidad sin límite de recursos		Estratégico-Organización
Oficina de Gestión del Riesgo y de Desastres del Departamento	5	1. Apoyo de la corporación en atención de temporadas de más o menos lluvias (personal y otros recursos)			Estratégico-Organización
Organismos de Cooperación	5	1. Articulación para desarrollar estrategias en pro de la conservación de los recursos naturales			Estratégico-Organización
La academia y empresas privadas	3	1. Alianzas estratégicas.  2. Información específica de las normas y prácticas empresariales.  3. Apoyo en buenas prácticas de manejo ambiental.	Apoyo económico por parte de la entidad sin límite de recursos		Estratégico-Organización

1. No Tiene Influencia
2. Baja Influencia
3. Mediana Influencia

- 4. Alta Influencia
- 5. Muy Alta Influencia

Los requisitos planteados como necesidades, en la matriz de partes interesadas; se considerarán como requisitos pertinentes para el Sistema Integrado de Gestión.

La Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena- CAM, realiza seguimiento a la pertinencia de estas partes interesadas y el cumplimiento de sus requisitos, en la revisión por la dirección.

## **8. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

El Sistema Integrado de Gestión de la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena- CAM, está orientado a la administración de los recursos naturales y la ejecución de la política nacional ambiental en el Alto Magdalena, mediante el ejercicio de la Autoridad Ambiental y el fortalecimiento de la gestión ambiental, en sus sedes ubicadas en el Municipio de Neiva, Pitalito, La Plata, Garzón y Teruel.

## **9. GESTIÓN POR PROCESOS**

La CAM ha diseñado e implementado el Sistema Integrado de Gestión para la mejora del valor de lo público con el fin de atender las necesidades y expectativas de los grupos de valor e interés y de esta manera, fortalecer el desempeño institucional, por lo cual se genera el valor de lo público.

La integralidad del Modelo Operación de la CAM permitirá contar con una visión integral de su operación bajo los sistemas de gestión de calidad y ambiental con el fin de ser más eficientes las actividades comunes y complementarias cuando se integren.

Los procesos identificados, así como su interacción se describe en los documentos: OD-CAM-008 Mapa de procesos, CP-CAM-001 CP Sistema Integrado de Gestión, CP-CAM-014 CP Control de Gestión, CP-CAM-016 CP Gestión Administrativa y Financiera, CP-CAM-017 CP Gestión Ambiental, CP-CAM-018 CP Autoridad Ambiental, CP-CAM-019 CP Direccionamiento Estratégico, CP-CAM-020 Gestión para la atención al ciudadano, CP-CAM-021 Gestión Contractual, CP-CAM-022 Gestión Jurídica y Secretaría de Órganos colegiados, CP-CAM-023 Ordenamiento Territorial y Cambio Climático.

## MAPA DE PROCESOS

OD-CAM-008. V9. Diciembre 3 de 2024



En el documento de “Caracterización de Procesos”, se define para cada uno de los procesos, los elementos básicos que lo caracterizan y permite comprender el proceso de manera general e interrelacionada con otros procesos. Dentro de los aspectos tenidos en cuenta para la caracterización vale la pena mencionar:

- Las entradas ya sean de información, actividades o insumos a ser trasformadas y determinar quién es el proveedor de estas entradas.
  - Las actividades que agregan valor para transformar las entradas en salidas del proceso y determinar quién es el cliente de estas salidas.
  - Infraestructura, información y ambiente de trabajo necesarios para ejecutar satisfactoriamente el proceso.

## **10. LIDERAZGO Y COMPROMISO**

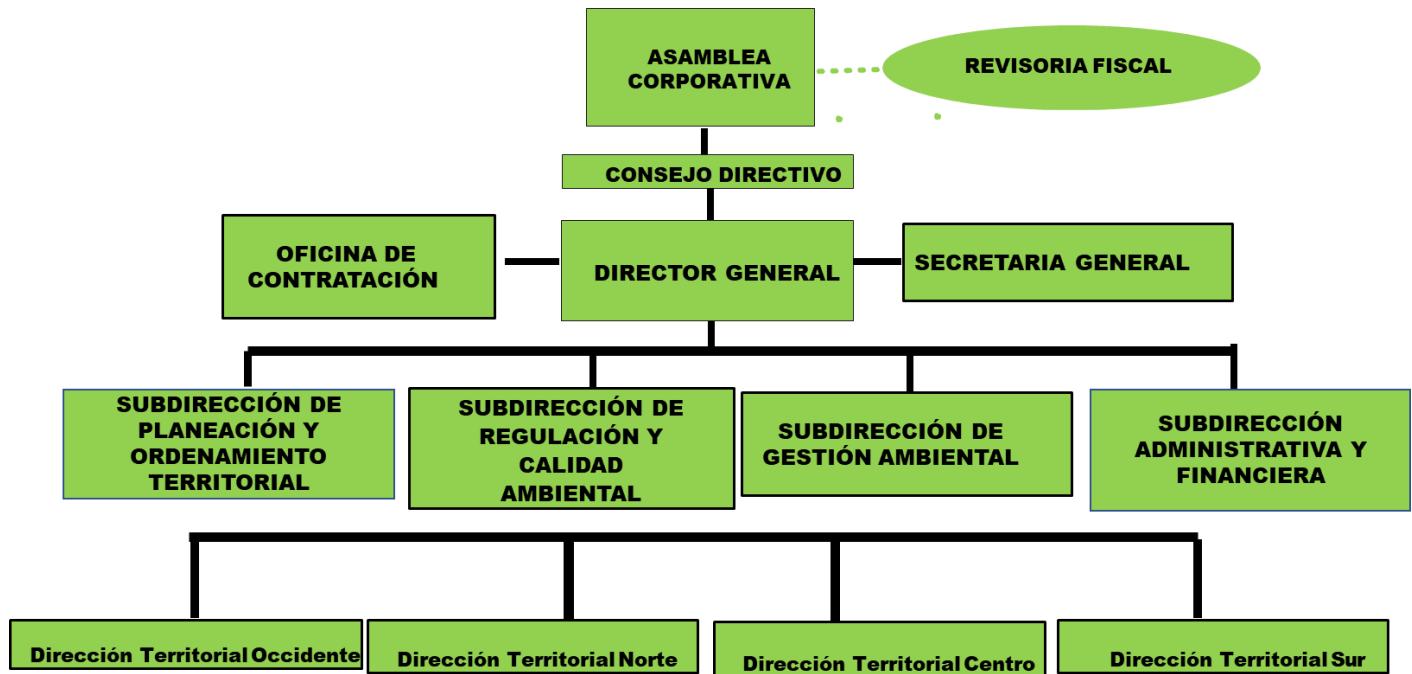
## **10.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO**

La Alta Dirección es la responsable de establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y para ello se tiene en cuenta los aspectos internos y externos que puedan impactar en los objetivos y planificación del sistema de gestión. Se determinan riesgos y oportunidades, analizándolos y priorizándolos, y posteriormente se identifican e implementan acciones para abordarlos.

En procura del mejoramiento continuo, se proporcionan las herramientas para integrar, comunicar y administrar el sistema de gestión, así como los principales resultados obtenidos a partir de la ejecución de la política nacional ambiental y la administración de los recursos naturales del departamento. La participación activa de todos los miembros de la Corporación es insumo fundamental para la aplicación de la política del sistema integrado, así como del cumplimiento de los objetivos del sistema que se encuentran alineados con los del plan de acción institucional.

A continuación, se describen las responsabilidades y autoridades para cada uno de los roles desempeñados por los miembros de la Corporación y que se orientan al fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión:

## 10.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



### 10.3 POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Alta Dirección declara su compromiso con el cumplimiento de los requisitos, la satisfacción del cliente y la protección al medio ambiente a través de la Política de Gestión Integrada OD-CAM-012 Política Sistema Integrado de Gestión:

En la CAM administramos los recursos naturales del departamento del Huila y ejecutamos la Política Nacional Ambiental en el Alto Magdalena, con el fin de construir participativamente un territorio de vida sostenible previniendo la contaminación para la protección del medio ambiente y contribuyendo a la gestión del cambio climático, con base en los siguientes propósitos:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.
2. Garantizar la competencia del personal al servicio de la entidad con base en la educación, formación y experiencia apropiada
3. Mejorar continuamente los procesos del sistema integrado de gestión, a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos
4. Fortalecer el desarrollo sostenible de las actividades y contribuir a la gestión del cambio climático bajo un enfoque de cultura ambiental
5. Gestionar los riesgos asociados a los procesos del sistema integrado de gestión para evitar su materialización

### 10.4 RESPONSABILADES Y AUTORIDADES

ROL	QUIEN ASUME EL ROL	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES	RENDICIÓN DE CUENTAS
Representante legal	Director General	Suministrar los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades del Sistema Integrado de Gestión	Plan de Acción Institucional, Informes de Gestión, indicadores y comités internos
		Evaluar por lo menos una vez al año el estado del Sistema Integrado de Gestión para asegurarse de la conformidad con los requisitos de las normas	Actas de reunión de comité e informe de revisión por la dirección
		Garantizar la disponibilidad de personal competente para liderar y controlar el desarrollo y desempeño de la gestión ambiental interna, seguridad y salud en el trabajo y de calidad de la Corporación.	Contratación de los profesionales pertinentes
		Asignar y comunicar responsabilidades a los trabajadores en gestión ambiental interna, seguridad y salud en el trabajo y de calidad dentro del marco de las obligaciones específicas del contratista.	Obligaciones de los contratos

ROL	QUIEN ASUME EL ROL	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES	RENDICIÓN DE CUENTAS
		Aprobar los documentos del Sistema Integrado de Gestión.	Documentos actualizados
		Garantizar la inducción y/o reincidencia para los trabajadores que ingresen a la empresa, independientemente de su forma de contratación y vinculación.	Registros inducción y/o reincidencia
		Garantizar un Plan Institucional de Capacitación acorde con las necesidades específicas detectadas, así como en la identificación de peligros y valoración de riesgos.	Plan Institucional de Capacitación
		Participar en la actualización e identificación de los aspectos y evaluación y valoración de impactos ambientales.	Matriz de aspectos e impactos actualizada
		Actualizar los documentos necesarios del Sistema Integrado de Gestión	Documentos actualizados
		Participar en la construcción y ejecución de planes de acción.	Actas de reunión
		Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento del Sistema Integrado de Gestión.	Capacitaciones y reincidencias sobre el SIG
		Gestión y ejecución de los recursos destinados para el SIG y hacer seguimiento a los indicadores.	Contratos ejecutados Tablero de indicadores
Coordinador del Sistema Integrado de Gestión	Profesional Especializado de la Oficina de Planeación	Apoyar las acciones de articulación para el diseño de estrategias, planes y programas enmarcados en el Sistema de Integrado de Gestión de la Corporación.	Divulgación de tips orientados a cumplimiento de los programas ambientales internos
		Promover la comprensión y comunicación de la política del Sistema Integrado de Gestión a los funcionarios y contratistas.	Socialización en la intranet, página web y agendas institucionales
		Coordinar las necesidades de capacitación en materia gestión ambiental y de calidad.	Cronograma de actividades
		Velar por la Implementación y seguimiento del sistema integrado	Sensibilizaciones y divulgación a través del correo electrónico
		Implementación y seguimiento del SGA	Controles operacionales
		Rendir cuentas a la Dirección sobre los resultados del sistema integrado, mediante el Comité institucional de gestión y desempeño	Informe de revisión por la dirección, informe de gestión

ROL	QUIEN ASUME EL ROL	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES	RENDICIÓN DE CUENTAS
		Planejar, organizar, dirigir, desarrollar y aplicar sistema integrado de gestión	Programas ambientales internos
		Realizar seguimiento al desempeño de indicadores y tomar acciones cuando se requiera.	Matriz de aspectos e impactos actualizada
		Realizar seguimiento al desempeño de indicadores y tomar acciones cuando se requiera.	Ánálisis de los indicadores de los programas ambientales internos
		Atender las auditorías internas y externas que se programen para la evaluación, seguimiento y mantenimiento del Sistema.	Informes de la auditoría interna y externa
Funcionarios y/o contratistas	Servidores públicos vinculados a la CAM	Participar en las actividades orientadas al fortalecimiento y socialización del Sistema de Integrado de Gestión	Capacitaciones
		Participar y contribuir al cumplimiento de metas y objetivos	Indicadores del Sistema Integrado de Gestión
		Dar cumplimiento de los programas ambientales internos.	Aplicación de los programas ambientales internos
		Participar en la actualización de los mapas de riesgos y oportunidades de los procesos implementados en la Corporación	Mapa de riesgos de los procesos
		Conocer, entender y aplicar la política del Sistema Integrado de Gestión	Informes de auditorias
		Participar en la construcción y ejecución de acciones correctivas y de mejora	Planes de acción.
		Promover la comprensión de la política en los trabajadores	Informes de
		Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo.	Plan de trabajo SG-SST
		Participar en la investigación de los incidentes y accidentes de trabajo	Investigación de incidentes y accidentes
		Participar en las inspecciones de seguridad.	Inspección de SST
		Permitir los espacios de capacitación y formación del personal a cargo	Lista de asistencia
		Fomentar la participación de los trabajadores en las actividades del SG-SST y participar de las mismas	Lista de asistencia
		Procurar el cuidado integral de la salud	Diagnóstico de condiciones de salud

ROL	QUIEN ASUME EL ROL	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES	RENDICIÓN DE CUENTAS
		Suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud.	Exámenes medico ocupacionales
		Cumplir las normas de seguridad y salud en el trabajo e higiene propios de la empresa.	Reglamento de higiene de seguridad industrial
		Participar en la prevención de riesgos laborales mediante las actividades que se realicen en la empresa.	Cronograma de actividades
		Informar las condiciones de riesgo detectadas al jefe inmediato o supervisor del contrato.	Reporte de actos y condiciones inseguras
		Usar en todo momento los EPP y demás controles de riesgo que la empresa reglamente.	Inspección de EPP
		Reportar inmediatamente todo accidente de trabajo o incidente.	Furat
		Coordinar con los jefes de las áreas, la elaboración y actualización de la matriz de factores de riesgos y hacer la priorización para focalizar la intervención.	Matriz de factores de riesgos.
		Disponer de elementos de seguridad industrial, bioseguridad y cumplir con el pago de aportes a seguridad social	
Responsable del SG-SST	Profesional Talento Humano	Promover la comprensión de la política en todos los niveles de la organización.	Divulgación de la política SG SST por medio de la intranet y correos corporativos.
		Gestión y ejecución los recursos para cumplir con el plan del SG-SST y hacer seguimiento a los indicadores.	Contratos ejecutados Cronograma de actividades.
		Coordinar las necesidades de capacitación en materia de prevención según los riesgos prioritarios y los niveles de la organización.	Plan de Trabajo SG-SST.
		Apoyar la investigación de los accidentes e incidentes de trabajo.	Actas de investigación de accidentes de trabajo.
		Participar de las reuniones del COPASST y apoyar su gestión.	Registros de asistencias COPASST.
		Rendir cuentas a la Dirección sobre los resultados del SG-SST	Informe de gestión
		Planear, organizar, dirigir, desarrollar y aplicar SG-SST	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
		Implementación y seguimiento del SG-SST.	
Comité de convivencia Laboral	Integrantes del Comité	Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.	Informe de hechos

ROL	QUIEN ASUME EL ROL	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES	RENDICIÓN DE CUENTAS
		Adelantar reuniones con el fin de crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva de las controversias.	Actas de reunión
		Formular planes de mejora y hacer seguimiento a los compromisos.	Acta de compromisos
		Presentar a la alta dirección de la entidad pública o la empresa privada las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral.	Seguimiento de quejas
		Elaborar informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluya estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones.	Informes realizados
COPASST	Integrantes del COPASST	Vigilar el cumplimiento del SG-SST	Rendición de cuentas
		Visitar periódicamente las instalaciones.	Inspecciones de áreas locativas, equipos de emergencia
		Acoger las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de seguridad.	Actas de reunión
		Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan presentar actos y/o condiciones inseguras	Reporte de condiciones inseguras

## 11. PLANIFICACIÓN

### 11.1 RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Se consideraron las cuestiones internas y externas, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, el alcance del sistema de gestión y el objetivo de cada uno de los procesos, para la determinación de los riesgos y oportunidades, según el procedimiento P-CAM-034.

Así mismo se establecieron los roles y responsabilidades en gestión del riesgo dentro del Esquema de líneas de defensa aprobado dentro del procedimiento P-CAM-034 Administración del Riesgo

### 11.2 ASPECTOS AMBIENTALES

Con el propósito de controlar los aspectos ambientales significativos bajo la perspectiva de ciclo de vida, la corporación ha documentado la metodología para la identificación de aspectos e impactos, en el procedimiento P-CAM-039 Identificación y Evaluación Aspectos Ambientales. La identificación de los aspectos e impactos y sus respectivos controles se encuentran detallados en T-CAM-081 Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos.

### 11.3 REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS

Para la identificación de requisitos legales aplicables a la entidad, se lleva el control en el normograma. Para la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales se estableció el procedimiento P-CAM-040 Evaluación de cumplimiento legal de la gestión ambiental.

### 11.4 PLANIFICACIÓN DE ACCIONES

La planificación de la manera de abordar riesgos y oportunidades, aspectos e impactos, requisitos legales y otros requisitos, y su integración al sistema de gestión, se realiza a través de las matrices que corresponden a cada uno, donde se definen los controles necesarios para prevenir que se materialicen los riesgos, se generen impactos ambientales significativos o se incumplan los requisitos legales.

### 11.5 OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Los objetivos del sistema de gestión integrado son coherentes con la Política de Gestión Integrada, son medibles a través de los indicadores de gestión y se planifican para su cumplimiento.

### 11.6 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS

La Planificación del cambio se realiza según se describe en el procedimiento P-CAM-071 Procedimiento Planificación del Cambio. En el que se detalla la planificación de los cambios relacionados con el sistema de gestión integrado.

## 12. APOYO

### 12.1 RECURSOS

La determinación y asignación de los recursos se realiza a través del presupuesto institucional, donde se establecen los recursos asociados a la necesidad de personal, infraestructura, recursos de seguimiento y medición, ambiente para la operación de los procesos y conocimiento de la organización. Se hace seguimiento a la ejecución del presupuesto. Se cuenta igualmente con P-CAM-066 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, donde se asegura que se mantiene la infraestructura adecuada.

HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO	INFORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- Director General</li><li>- Subdirectores</li><li>- Profesionales</li><li>- Técnicos</li><li>- Secretarias</li><li>- Auxiliares</li><li>Administrativos</li><li>- Contratistas</li><li>- Judicantes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oficinas</li><li>- Computadores</li><li>- Software</li><li>- Sistemas de Información</li><li>- Equipos de apoyo en campo</li><li>- Muebles</li><li>- Impresoras</li><li>- Teléfonos</li><li>- Video Beam</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iluminación adecuada</li><li>- Espacios de trabajo ergonómicos</li></ul>	Procedimientos, Instructivos, Manuales, Normas, caracterizaciones y formatos asociados a cada proceso.

HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO	INFORMACIÓN
	- Internet - Scanner		

## 12.2 COMPETENCIA

La competencia de los funcionarios de la corporación se identifican en el Manual de Funciones y para los contratistas se define a través del proceso de contratación. Para asegurar el cumplimiento de la competencia se han definido los siguientes documentos: P-CAM-010 Selección de personal, P-CAM-011 Capacitación, P-CAM-012 Bienestar Social e Incentivos, y P-CAM-053 Evaluación del desempeño, P-CAM-008 Prácticas laborales.

## 12.3 TOMA DE CONCIENCIA

La toma de conciencia, frente a la Política de Gestión Integrada, los objetivos, su contribución a la eficacia del sistema de gestión integrado, y las implicaciones del no cumplimiento de los requisitos de calidad y ambiental; se asegura a través de las capacitaciones, comunicados, inducción y/o reintroducción, sensibilización, aplicación de encuestas y demás actividades para el mejoramiento de los procesos y el cumplimiento de los requisitos.

## 12.4 COMUNICACIÓN

Se han determinado las necesidades de comunicaciones internas y externas, estableciendo qué comunicar, cuando comunicar, a quien comunicar, cómo comunicar y quién comunica en el OD-CAM-003 Plan Estratégico de Comunicaciones.

### 12.4.1 Comunicación Interna

Los principales medios de comunicación, empleados para la difusión del Sistema Integrado de Gestión, son la capacitación y jornadas de inducción y reintroducción con los integrantes de los grupos y dependencias, donde se tratan temas sobre aspectos generales del Sistema Integrado de Gestión, cambios en los procesos, permitiendo la participación activa de usuarios del Sistema.

El uso de correos electrónicos, como medios de comunicación ágil, también se utilizan para el manejo de la información relacionada con el Sistema Integrado de Gestión, así como la publicación de información en la página web institucional e intranet corporativa.

Los documentos se publican en la Intranet Corporativa, a la que tienen acceso todos los funcionarios y contratistas de la entidad.

En medios internos como el boletín “NOTICAM”, CAM al Día, artículos en periódicos regionales y en carteleras también se hace divulgación acerca de la gestión de la corporación.

La comunicación interna también fluye a través de comités de trabajo, como el Comité de Directivo, Comité Institucional de Gestión y Desempeño, encuentros conversacionales por dependencias, que son espacios para el intercambio de información y búsqueda de opciones de mejoramiento.

#### **12.4.2 Comunicación Externa**

Existen canales de comunicación para que cualquiera de las partes interesadas externas transmita sus inquietudes a la organización y esta las responda. Dentro de los medios de comunicación utilizados por la Corporación para transmitir información, vale la pena mencionar los medios radiales, impresos, redes sociales, televisivas, vía web y presenciales como audiencias públicas, entre otros.

La Corporación comunica externamente la información relacionada con sus aspectos ambientales significativos, teniendo en cuenta que uno de los propósitos es convertirse en una empresa líder en la gestión ambiental a nivel institucional, divulgando las experiencias exitosas o lecciones aprendidas y haciendo partícipe a otras entidades en la implementación de los proyectos ambientales.

#### **12.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA**

El Sistema Integrado de Gestión de la CAM se documenta según la siguiente estructura documental:

**Manual del Sistema Integrado de Gestión:** Es el documento principal que establece los lineamientos generales y la estructura del sistema.

**Procedimientos:** Describen las actividades a seguir.

**Registros:** Evidencias de las actividades realizadas, que se gestionan según las directrices establecidas en los procedimientos.

**Otros documentos:** Cualquier otro tipo de documento que sea necesario para la correcta operación y mantenimiento del sistema.

En el procedimiento P-CAM-001 Control de documentos se describen las actividades para el control de la información documentada. Los registros se le dará tratamiento de acuerdo con lo definido P-CAM-099 procedimiento para la conformación de expedientes de archivo y transferencia documental primaria.

#### **12.6 CONOCIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN**

Siempre que, durante el proceso de revisión, cuando un colaborador lo manifieste, o en los procesos se identifique que se están desarrollando las actividades de una manera que favorece el desempeño de los procesos, se deberá controlar según lo descrito en el procedimiento de control de documentos la apropiación de este conocimiento, ya sea a través de procedimientos, instructivos, formatos, manuales, entre otros.

Cada vez que un funcionario, se desvincule de la entidad por cualquiera de las causales descritas en la ley; el mismo debe realizar la entrega del cargo relacionando las actividades pendientes y demás aspectos relevantes en el F-CAM-354 Acta de entrega del cargo, con el fin de que el jefe inmediato y la persona entrante tengan el conocimiento general del estado de las tareas del cargo.

Una vez ejecutadas las capacitaciones; se evalúa la eficacia, eficiencia y efectividad a través del F-CAM-176 Evaluación de las capacitaciones; en los términos definidos en el P-CAM-011 Capacitación, durante esta evaluación se establece si la capacitación fue socializada, como un método de gestionar los conocimientos adquiridos.

En ejecución de las actividades de actualización de normativa ambiental, se dan a conocer a los servidores públicos de la CAM; los últimos desarrollos normativos en materia ambiental, su incidencia y forma de aplicación en la jurisdicción, del departamento del Huila; gestionando de ésta manera el conocimiento adquirido por parte de la subdirección de regulación y calidad ambiental.

### **13. OPERACIÓN**

Con el propósito de planificar la prestación del servicio de manera adecuada, así como establecer los controles para asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente y proteger el medio ambiente, se han establecido en la corporación procedimientos asociados a cada proceso, donde se describen las actividades a realizar para asegurar que se cumplen con el desempeño adecuado de los procesos.

Los requisitos para los servicios ofrecidos por la corporación están determinados por la legislación en materia ambiental, y se cuenta con el proceso de servicio al ciudadano, a través del cual se tramitan sus quejas y requerimientos.

Las actividades de diseño y desarrollo que aplican para la prestación del servicio se aplican según se describe en el documento I-CAM-018 Diseño y desarrollo de planes

La corporación cuida la propiedad del infractor que es decomisada en función de las actividades de la Autoridad Ambiental. La propiedad del infractor se identifica y registra en el inventario que se realiza cuando se realizan los decomisos, y es trasladada a las instalaciones de la corporación donde se protege y salvaguarda en el marco de las capacidades institucionales de la entidad, mientras está bajo custodia de la Corporación, quien se compromete a cuidar y mantener y a informar de manera inmediata cualquier imprevisto. Así mismo, si para la ejecución de algunos contratos se utiliza la propiedad de cliente; dentro de las obligaciones del contratista se incluye su correcto manejo y devolución de la misma en las mismas condiciones en las que fue entregado por el cliente. En lo relacionado con tratamiento de datos de la comunidad se hace de acuerdo con lo establecido en la política de tratamiento de datos personales.

#### **13.1 CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE**

Las compras de productos y servicios suministrados externamente se llevan a cabo y se controla por el proceso Gestión contractual y según se describe en: Manual de contratación y Manual de supervisión e interventoría. La selección de los proveedores se realiza de acuerdo con las condiciones financieras, técnicas y económicas. La evaluación, el seguimiento al desempeño y la reevaluación se realiza a través de los informes de supervisión, donde se detalla el cumplimiento o no de las obligaciones determinadas. Durante la ejecución del contrato el supervisor debe hacer las

observaciones pertinentes relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista. En caso de que esté no cumpla se informará para proceder en términos legales a lo que haya lugar.

### **13.2 SALIDAS NO CONFORMES**

Las salidas no conformes se controlan según se describe en el F-CAM-013 salidas no conformes típicas.

### **13.3 PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS**

La corporación ha identificado las emergencias que pueden presentarse a razón de los aspectos ambientales identificados, y se ha determinado el control de los mismos según se describe en el procedimiento P-CAM-041 Preparación y respuesta ante emergencias.

## **14. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Se mide el desempeño de los procesos y del sistema de gestión integrado, a través del seguimiento al cumplimiento de los indicadores, la medición de la satisfacción del cliente, la evaluación del cumplimiento legal (P-CAM-040 Evaluación de cumplimiento legal de la gestión ambiental), entre otros.

Se planifican auditorias internas, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento P-CAM-028 Auditoría Interna; y se realiza la revisión por la dirección quedando evidenciado en el informe de revisión por la dirección F-CAM-079

## **15. MEJORA**

La mejora continua del sistema de gestión integrado se da día a día en la implementación de mejores herramientas para el control de las actividades críticas identificadas. Cuando se presenta una no conformidad se da tratamiento de acuerdo a lo definido en el procedimiento P-CAM-006 Procedimiento Acciones Correctivas y de Mejora.

## **16. MODIFICACIONES**

FECHA	VERSIÓN	DETALLE DEL CAMBIO	PASA A VERSIÓN
23-nov-21	15	Se ajustó la matriz de partes interesadas de acuerdo a nueva estructura organizacional. ítem 7.  Se ajustó ítem 10 de acuerdo a nueva estructura del SIG.  Se ajustó ítem 12.4 incluyendo el plan estratégico de comunicaciones.  Se ajustó ítem 13 eliminando los nombres de los procedimientos.	16
30-nov-22	16	Se incluye el ítem 12.6 lo concerniente a conocimientos de la organización, se actualiza la matriz de partes interesadas, se aclara el análisis de contexto que se realiza durante la	17

FECHA	VERSIÓN	DETALLE DEL CAMBIO	PASA A VERSIÓN
		formulación del PAI y se incluye el análisis de contexto realizado durante la identificación de riesgos, se aclaran temas relacionados con propiedad del cliente, se incluye manual de supervisión e interventoría, como control de las compras de productos y servicios suministrados externamente	
19-Oct-2023	17	Se realizaron aclaraciones frente a cómo se gestiona el conocimiento en la entidad y partes interesadas. Se incluyó análisis del contexto a través del PGAR	18
05/09/2024	18	Se actualiza política, objetivos, partes interesada, conceptos relacionados con el cambio climático y se define nota de apropiación de enmienda de cambio climático definida por la IAF	19
01/12/2025	19	Se actualiza información de partes interesadas	20