

TABLERO DE INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
OD-CAM-024. V2. Junio 01 de 2021

FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES: JUNIO 2021

| OBJETIVOS DEL SIG | QUE SE VA A HACER? | | RECURSOS APROPIADOS | CUANDO SE FINALIZARÁ | CÓMO SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS | | | | | | | | | | DICIEMBRE DE 2021 | |
|--|---|--|---------------------|----------------------|----------------------------------|--|---|---|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------------|---|-------------------|---|
| | PROGRAMA DEL PAI | PROYECTO DEL PAI | | | PROCESO | SUBPROCESO | RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO | INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | FORMULA | FUENTE DE INFORMACIÓN | META | RESPONSABLE DEL REPORTE | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | RESULTADO | ANÁLISIS DE RESULTADOS |
| 4. Fortalecer la capacidad de gestión institucional apoyada en las TIC's para el ejercicio de la autoridad ambiental y su gobernabilidad, con generación de cambios culturales positivos frente a la importancia de la conservación de los recursos naturales renovables y la participación comunitaria en la gestión ambiental. | 3299 Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. | 329901 Fortalecimiento Institucional Para La Gestión Ambiental | 241.961.188 | 2.021 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | Gestión de la Información y la comunicación | Profesional de Comunicaciones | Ejecución del plan de comunicaciones | Eficacia | Actividades ejecutadas del plan de comunicaciones/ Actividades programadas dentro del plan | Plan de comunicaciones | >=50% SEMESTRE I >=90% anual | Profesional de comunicaciones | Semestral | 99,6% | Para la vigencia 2021, de las actividades descritas en el plan de comunicaciones se dio cumplimiento al 99,6%, teniendo en cuenta que dos las acciones no se pudieron desarrollar: para el caso de las ruedas de prensa por motivos de emergencia sanitaria y en el caso de divulgación de trámites se reprogramó para que se realizara una vez se vinculara el profesional de servicio al ciudadano. |
| | | | | | | Gestión de Proyectos | Profesional de Proyectos Profesional Especializado Sistema de Información Geográfica | Ejecución Presupuestal de Inversión | Eficacia | Presupuesto de Inversión Comprometido/ Presupuesto de Inversión Definitivo | Ejecución Presupuestal de Inversión | Semestre I >=40% Semestre II >=95% | Coordinadores de proyectos | Semestral | 95% | Durante el segundo semestre de 2021, se ejecutó un 95% del presupuesto de inversión, superando la meta planteada. |
| | | | | | | | | Ejecución física de proyectos de inversión | Eficacia | Promedio ejecución física de todos los Programas del plan de acción. | Ejecución física de proyectos de inversión | Semestre I >=40% Semestre II >=80% | Coordinadores de proyectos | Semestral | 92% | Según información reportada por los coordinadores de proyectos a SPOT, sobre la ejecución de las actividades planificadas en los proyectos de inversión del PAI, la ejecución física global fue del 92% a corte de 31 de diciembre de 2021 cumplimiento la meta establecida. |
| | | | | | | | | Respuesta a proyectos de (Solicitudes de cofinanciación). | Eficiencia | No. de proyectos con concepto de elegibilidad emitido dentro del término establecido / No. de proyectos radicados en la CAM solicitando cofinanciación | Respuestas conceptos de elegibilidad | 100% | Profesional Banco de Proyectos | Trimestral | 100% | Durante el periodo octubre - diciembre de 2021, se presentaron cinco proyectos solicitando cofinanciación a los cuales se les dio respuesta de la siguiente manera: 20214000252082 con fecha de llegada al banco de proyectos el 7 de octubre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 8 de octubre de 2021 20212000286652 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 11 de noviembre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 12 de noviembre de 2021 20215000287202 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 12 de noviembre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 12 de noviembre de 2021 20211020022158 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 6 de diciembre de 2021 y con respuesta radicado 20211020276211 el 10 de diciembre de 2021 |
| | | | | | | Oportunidad en la solución de requerimientos de usuarios del SIG | Eficiencia | Total días de atención de requerimiento usuarios interno y externos / Nro de requerimientos solucionados. | F-CAM-095 Registro de Evaluación del Servicio. | <= 3 días | Profesionales SIG | Semestral | 100% | Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, fueron atendidas 6 solicitudes de usuarios internos, que fueron atendidas en promedio de 1 día, cumpliendo ampliamente con la meta establecida. | | |
| | | | | | | Gestión de Servicios TIC | Subdirectora de Planeación y Ordenamiento Territorial | Oportunidad en la solución de solicitudes de servicio | Eficiencia | Total horas de servicio en semestre / Nro de requerimientos solucionados. (No se consideran los días requeridos para la adquisición de los repuestos) | ITSM | 24 horas | Coordinadora Outsourcing | Semestral | 461% | En el periodo del informe se atendieron 3162 tickets en un total calculado de 14.573 horas de servicio, lo que equivale a un tiempo promedio de solución de requerimientos de 4,60 horas. |
| | | | | | | | | Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo | Eficacia | (Visitas de MP realizadas en el periodo / Total de visitas de MP programadas para el periodo) x 100 | Plan de mantenimiento | >=95% | Coordinadora Outsourcing | Semestral | 100% | En el periodo del informe se ejecutó el mantenimiento programado correspondiente al año 2021 de los elementos tecnológicos y periféricos de la CAM |
| | | | | | | | | Promedio general de la vida útil de todos los equipos de cómputo de propiedad de la Corporación | Eficacia | Σ(Fecha actual - Fecha de compra del equipo) / Total de equipos de cómputo | | < 4 años | Outsourcing sistemas | de Anual | 3,96 | Se cumple con la meta establecida, se asignaron los recursos correspondientes y se tramitaron las órdenes de compra para reposición de equipos. |