

FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES: JUNIO 2021

OBJETIVOS DEL SIG	QUE SE VA A HACER?		RECURSOS APROPIADOS	CUANDO SE FINALIZARÁ	CÓMO SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS										DICIEMBRE DE 2021	
	PROGRAMA DEL PAI	PROYECTO DEL PAI			PROCESO	SUBPROCESO	RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	FUENTE DE INFORMACIÓN	META	RESPONSABLE DEL REPORTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESULTADO	ANÁLISIS DE RESULTADOS
4. Fortalecer la capacidad de gestión institucional apoyada en las TIC's para el ejercicio de la autoridad ambiental y su gobernabilidad, con generación de cambios culturales positivos frente a la importancia de la conservación de los recursos naturales renovables y la participación comunitaria en la gestión ambiental.	3299 Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	329901 Fortalecimiento Institucional Para La Gestión Ambiental	241.961.188	2.021	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Gestión de la Información y la comunicación	Profesional de Comunicaciones	Ejecución del plan de comunicaciones	Eficacia	Actividades ejecutadas del plan de comunicaciones/ Actividades programadas dentro del plan	Plan de comunicaciones	>=50% SEMESTRE I >=90% anual	Profesional de comunicaciones	Semestral	99,6%	Para la vigencia 2021, de las actividades descritas en el plan de comunicaciones se dio cumplimiento al 99,6%, teniendo en cuenta que dos las acciones no se pudieron desarrollar: para el caso de las ruedas de prensa por motivos de emergencia sanitaria y en el caso de divulgación de trámites se reprogramó para que se realizara una vez se vinculara el profesional de servicio al ciudadano.
						Gestión de Proyectos	Profesional de Proyectos Profesional Especializado Sistema de Información Geográfica	Ejecución Presupuestal de Inversión	Eficacia	Presupuesto de Inversión Comprometido/ Presupuesto de Inversión Definitivo	Ejecución Presupuestal de Inversión	Semestre I >=40% Semestre II >=95%	Coordinadores de proyectos	Semestral	95%	Durante el segundo semestre de 2021, se ejecutó un 95% del presupuesto de inversión, superando la meta planteada.
								Ejecución física de proyectos de inversión	Eficacia	Promedio ejecución física de todos los Programas del plan de acción.	Ejecución física de proyectos de inversión	Semestre I >=40% Semestre II >=80%	Coordinadores de proyectos	Semestral	92%	Según información reportada por los coordinadores de proyectos a SPOT, sobre la ejecución de las actividades planificadas en los proyectos de inversión del PAI, la ejecución física global fue del 92% a corte de 31 de diciembre de 2021 cumplimiento la meta establecida.
								Respuesta a proyectos de (Solicitudes de cofinanciación).	Eficiencia	No. de proyectos con concepto de elegibilidad emitido dentro del término establecido / No. de proyectos radicados en la CAM solicitando cofinanciación	Respuestas conceptos de elegibilidad	100%	Profesional Banco de Proyectos	Trimestral	100%	Durante el periodo octubre - diciembre de 2021, se presentaron cinco proyectos solicitando cofinanciación a los cuales se les dio respuesta de la siguiente manera: 20214000252082 con fecha de llegada al banco de proyectos el 7 de octubre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 8 de octubre de 2021 20212000286652 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 11 de noviembre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 12 de noviembre de 2021 20215000287202 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 12 de noviembre de 2021 y con remisión para concepto de viabilidad el 12 de noviembre de 2021 20211020022158 con fecha de llegada al Banco de proyectos el 6 de diciembre de 2021 y con respuesta radicado 20211020276211 el 10 de diciembre de 2021
						Oportunidad en la solución de requerimientos de usuarios del SIG	Eficiencia	Total días de atención de requerimiento usuarios interno y externos / Nro de requerimientos solucionados.	F-CAM-095 Registro de Evaluación del Servicio.	<= 3 días	Profesionales SIG	Semestral	100%	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, fueron atendidas 6 solicitudes de usuarios internos, que fueron atendidas en promedio de 1 día, cumpliendo ampliamente con la meta establecida.		
						Gestión de Servicios TIC	Subdirectora de Planeación y Ordenamiento Territorial	Oportunidad en la solución de solicitudes de servicio	Eficiencia	Total horas de servicio en semestre / Nro de requerimientos solucionados. (No se consideran los días requeridos para la adquisición de los repuestos)	ITSM	24 horas	Coordinadora Outsourcing	Semestral	461%	En el periodo del informe se atendieron 3162 tickets en un total calculado de 14.573 horas de servicio, lo que equivale a un tiempo promedio de solución de requerimientos de 4,60 horas.
								Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo	Eficacia	(Visitas de MP realizadas en el periodo / Total de visitas de MP programadas para el periodo) x 100	Plan de mantenimiento	>=95%	Coordinadora Outsourcing	Semestral	100%	En el periodo del informe se ejecutó el mantenimiento programado correspondiente al año 2021 de los elementos tecnológicos y periféricos de la CAM
								Promedio general de la vida útil de todos los equipos de cómputo de propiedad de la Corporación	Eficacia	Σ(Fecha actual - Fecha de compra del equipo) / Total de equipos de cómputo		< 4 años	Outsourcing sistemas	de Anual	3,96	Se cumple con la meta establecida, se asignaron los recursos correspondientes y se tramitaron las órdenes de compra para reposición de equipos.